

Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően érvényesíteni a szolgáltatási/kiállási díjra vonatkozó jogát oly módon, ahogyan az a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

A követelés érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség – hacsak a felek a szerződésben eltérően nem állapodnak meg – a Megrendelőt terheli.

**Személyi sérüléssel vagy vagyoni károsodással járó baleset esetén szükséges teendők**  
Baleset esetén Megrendelő köteles gondoskodni az ún. Európai Baleseti Bejelentő nyomtatvány hiánytalan kitöltéséről, továbbá köteles haladéktalanul rendőri intézkedést kérni, valamint arról az eljáró rendőrtől igazolást (jegyzőkönyvet) kérni, mentőket értesíteni. Amennyiben a baleset folytán bekövetkezett, vagy attól függetlenül fennálló állapota alapján a Megrendelő nem képes, vagy egyébként nem hajlandó a rendőrség és a mentők értesítésére, Szolgáltató illetve a képviselőjében eljáró személy a szükséges bejelentéseket haladéktalanul köteles megtenni. A Megrendelő és Szolgáltató a baleset helyszínét nem jogosult elhagyni a hatósági intézkedések befejezéséig. A személyi sérüléssel együtt járó baleset helyszínének elhagyása törvénybe ütközik.

Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a baleseti helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv (egyéb, a baleset körülményeinek igazolására alkalmas rendőrségi okirat) hiányában a Szolgáltatóval szemben nem jogosult kárát érvényesíteni.

A kárbejelentést követően a kárrendezés érdekében Megrendelő köteles eljárni az illetékes biztosítónál (kötelező biztosítónál és amennyiben van, CASCO biztosítónál egyaránt), illetve a balesettel érintett egyéb személyekkel szemben. Amennyiben Megrendelő nem vagy késedelmesen teljesíti az illetékes biztosítónál, vagy egyébként érintett személyekkel szembeni eljárási kötelezettségeit, az ebből eredő károkat kizárólag Megrendelő köteles viselni.

#### Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek és az autó átvételi nyilatkozat a Megrendelő gépjármű-, élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesíti. Megrendelő szavatolja, hogy a szolgáltatással érintett gépjárműre a szerződéses jogviszony hatálya alatt mindenkor érvényes gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezik, illetve a gépjármű alkalmas a rendeltetészerű használatra, és megfelel a jogszabályi előírásoknak (így különösen: KRESZ szabályainak megfelel, rendelkezik műszaki vizsgával, eredetiség vizsgálatával, zöld kártyával, forgalmi engedéllyel).

Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az általa igénybevett alvállalkozótól beszerzi a szolgáltatásnyújtással összefüggésben tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

Szolgáltató a Megrendelővel az Ászf-től eltérő feltételekben is megállapodhat egyedi írásbeli szerződés útján.

A szolgáltatással kapcsolatos Megrendelői igények kielégítése, illetve a Megrendelők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az ügyfélszolgálat, és a Megrendelő, és/vagy Megrendelő által megbízott és/vagy Megrendelő nevében eljáró személy között telefonon elhangzott beszélgetések rögzítésére és archiválására.

Szolgáltató jogosult a Megrendelő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatait rögzíteni és a szerződéses jogviszony megszűnését követő 10 évig megőrizni az Adatvédelmre és adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírások alapján. Szolgáltató a Megrendelő adatait a szolgáltatásnyújtáson kívül nem jogosult felhasználni, azt kizárólag a hatóságok részére adhatja át a vonatkozó jogszabályi előírások alapján.

A jelen általános szerződési feltételek alapján nyújtott szolgáltatások esetében a magyar jog szabályai irányadók.

G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt. - Távfelügyeleti üzletág

## Általános Szerződési Feltételek

A sofőrszolgáltatás igénybevételére



### Preambulum

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban Ászf.) célja, hogy a G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt. Távfelügyeleti Üzletága, mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott sofőrszolgáltatás igénybevétele során a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keret jelleggel szabályozza. Az Ászf. minden autó átvételi nyilatkozat részét képezi. Valamennyi, a Feleket megillető jog és kötelezettség az Ászf. és az autó átvételi nyilatkozat együttes tartalma alapján értelmezendő. Az Ászf. a Szolgáltató internetes oldalán és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen megtekinthető. A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba kerülő Megrendelő részére a Szolgáltató az Ászf-t az autó átvételi nyilatkozat aláírásakor automatikusan átadja. A felek az autó átvételi nyilatkozat aláírásával kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el az autó átvételi nyilatkozatban és az Ászf-ben foglaltakat is.

### Az Ászf. hatálya

#### Időbeli hatály

Az Ászf. időbeli hatálya a szolgáltatáshoz igazodóan határozott idejű lehet, legfeljebb azonban a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságáig tarthat. A felek között a szerződéses jogviszony határozott időre jön létre, és a szolgáltatás jellegéből adódóan a szolgáltatás nyújtása és igénybevétele szerződésszerű teljesítésével a felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik.

#### Területi hatálya

A Szolgáltató jogosult Budapest közigazgatási területén, a jelen Ászf. alapján a sofőrszolgáltatás igénybevételére Megrendelővel szerződést kötni, mely az Ászf-ből és az autó átvételi nyilatkozatból áll. Szolgáltató az Ügyfélszolgálati helyiségében kifüggesztett, valamint a honlapján közzétett mindenkor hatályos hirdetményben köteles a Megrendelőket tájékoztatni a mindenkor hatályos Ászf-ről, díjszabásról.

### Szolgáltató:

#### G4S Biztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített neve:	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.
Székhelye:	1033 Budapest, Polgár utca 8-10.
Telephelye:	1033 Budapest, Polgár utca 8-10.
Fióktelepe:	8000 Székesfehérvár, Petőfi Sándor utca 4.
Levelezési cím (postacím):	1300 Budapest 3., Pf.:92.
Cégjegyzékszám:	01-10-044613
Adószám.	12676596-241
KSH nyilvántartási szám:	12676596-74-60-114-01

#### Ügyfélszolgálat

Címe:	1033 Budapest, Polgár utca 8-10.
Telefonszáma:	06-40/200-357
Fax száma:	06-1/430-5809
Email címe:	ugyfelszolgalat@hu.g4s.com
Nyitva tartás:	8:00 - 18:00, Kedd-Péntek: 8:00-16:00

Rendelkezésre állás ideje: 0-24 (folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos)

## Megrendelő

Olyan természetes személy, aki a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval, és aki a szolgáltatással érintett gépjármű tulajdonosa és/ vagy üzemeltetője.

## Szolgáltatási szerződés

A szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együtt: Felek) szerződést kötnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint autó átvételi nyilatkozatból áll, melyek alapján a Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában jelen Ászf-ben megfogalmazott szolgáltatást nyújtja Megrendelőnek.

## A szolgáltatás tárgya, a szerződés tartalma

A Szolgáltató sofőrszolgálatot működtet, mely a Megrendelő igényei alapján, a Megrendelő saját személygépkocsijával történő fuvarozását, utaztatását végzi a Megrendelő által megjelölt - a szolgáltatás területi hatálya alá tartozó - célállomásra és időpontban.

A Szolgáltató a megrendelést abban az esetben fogadja el és kezdi meg a szolgáltatás nyújtását, amennyiben az

- nem ütközik hatályos jogszabályba (így különösen, de nem kizárólagosan: szállítható személyek száma);
- a személy és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti;
- elháríthatatlan körülmények nem akadályozzák (pl.: időjárási, vagy útviszonyok)
- a szükséges eszközök (megfelelő személygépkocsi, okmányok) rendelkezésre állnak
- a szolgáltatással érintett gépjármű alkalmas a szolgáltatás nyújtására és egyébként az igénybevételhez szükséges valamennyi hatósági engedéllyel (így különösen: műszaki vizsga, zöld kártya) rendelkezik és a jogszabályi előírásoknak egyébként megfelel (így különösen a KRESZ szabályai szerint alkalmas a közlekedésre)
- a Megrendelő saját személyében jogosult a szolgáltatás igénybe vételére és erről az autó átvételi nyilatkozatban megfelelően nyilatkozik.

Amennyiben a fentiekben megjelölt feltételek nem állnak fenn, Szolgáltató köteles a megrendelést elutasítani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnyújtást megtagadni továbbá, amennyiben

- a Megrendelő az úti célját (a célállomást) nem tudja, vagy nem akarja közölni,
- Megrendelő fertőző beteg, súlyosan sérült (a mentők értesítése Szolgáltató részéről kötelező, Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató orvosi képzéssel nem rendelkezik, kizárólag az általános – KRESZ szabályai szerinti – segítségnyújtás várható el tőle),
- Megrendelő oly mértékben ittas, illetve kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan bódult állapotban van, hogy szállítása balesetveszélyt jelenthet, vagy a sofőr Szolgáltató képviselőjében eljáró személy személyi biztonságát, illetve a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- a Megrendelő a szolgáltatást feltételezhetően bűncselekmény elkövetéséhez kívánja igénybe venni,
- Megrendelő garázda magatartást tanúsít/tanúsíthat, vagy egyébként konfliktushelyzetet idéz/idézhet elő,
- ha élő állatot kíván szállítani és ennek feltételei nem biztosítottak, vagy a sofőr Szolgáltató képviselőjében eljáró személy – a Megrendelő együttműködésének hiányában - tart az állat támadásától;
- a Megrendelő a gépjárműben a megengedettnél több embert kíván szállítani,
- Megrendelő olyan szolgáltatást is igénybe kíván venni, amelyhez a Szolgáltató és/vagy Szolgáltató képviselőjében eljáró személy sofőr kellő ismerettel és/vagy engedéllyel nem rendelkezik (pl.: különösen, de nem kizárólagosan csomagszállítás, ügyintézés, személyi védelem stb.), vagy egyébként olyan magatartás tanúsítására kényszeríti, vagy olyat vár el, amely a szolgáltatás nyújtásával össze nem egyeztethető;
- a mindenkori hatályos árlistától, vagy a szolgáltatás egyéb feltételeitől el akar térni, vagy nyilvánvalóan fizetésektelen
- Megrendelő az autó átvételi nyilatkozatot nem írja alá,
- Megrendelő egyéb módon akadályozza a szerződészerű szolgáltatásnyújtást.

Amennyiben a fentiekben megjelölt feltételek bármelyike fennáll, Szolgáltató köteles a szolgáltatásnyújtást megtagadni.

A Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy azon gépjárművel összefüggésben, amellyel a szolgáltatásnyújtás történik, a jogszabályi előírásoknak való megfelelésért, a gépjárműben található tárgyakért, szállítandó személyek és a Megrendelő által tanúsított magatartásért, illetve a gépjárművel kapcsolatban esetlegesen harmadik személyt megillető jogosultságokért kizárólag Megrendelő tartozik felelősséggel.

## A szolgáltatás megrendelésének formái

A megrendelés elfogadása történhet az e célra szolgáló hírközlő eszközök igénybevételével szóban vagy írásban (telefonon, e-mailben) vagy egyéb módon (pl. személyesen).

Megrendelő részéről a szerződési ajánlat elfogadását jelenti, ha a szolgáltatás díjának megismerése után a tartózkodási helyének és a célállomásnak a megjelölésével a szolgáltatás igénybevételének szándékát jelzi.

Megrendelés esetén a Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni kell a megrendelés elfogadásáról és a szolgáltatás díjáról, vagy a megrendelés elutasításáról.

## A Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató köteles a Megrendelő által szerződésszerűen megrendelt szolgáltatást nyújtani.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő utasításai szerint eljárni. Köteles megtagadni a Megrendelő utasításának teljesítését, amennyiben az a KRESZ szabályaival, a jogszabályokkal ellentétes, vagy egyébként az élet- és vagyonbiztonságot veszélyezteti.

## A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató kizárólag az olyan károkért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás feltételei szerint, amelyeket szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával és a Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben. Nem vállal felelősséget a Szolgáltató az elmaradt haszonért, elmaradt jövedelemért, az olyan tárgyakban bekövetkezett károsodásokért, amelyek rendeltetésszerűen és általánosan nem tartoznak gépkocsiban szállítandó vagyontárgyak közé.

A fenti felelősség korlátozás nem vonatkozik az életben, testi épségben, egészségben bekövetkező, valamint a bűncselekménnyel okozott károkra.

A Megrendelő az autó átvételi nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy a fenti felelősség- korlátozást és kizárást elfogadja és tudomással bír arról, hogy a szolgáltatás díja az ezzel okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás ideje alatt a Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező károkért, így különösen, de nem kizárólagosan a gépjármű műszaki állapotából eredő meghibásodásokért, valamint az olyan közlekedési szabálysértésekből vagy egyéb külső körülményekből eredő károkért, amelyek nem a Szolgáltató hibájából következtek be. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá az olyan egyéb körülményekért, amelyekről nincs tudomása (pl. a gépjármű lopott, vagy illegális tárgyakat helyeztek el benne, szállítanak vele, körözött személyeket szállítanak vele).

Nem kell a Megrendelőnek okozott kárt megtéríteni annyiban, amennyiben az más forrásból – pl. CASCO biztosítás – megtérült.

## Megrendelő kötelezettségei

Megrendelő a szolgáltatást szerződésszerűen köteles igénybe venni, és az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató részére megtéríteni. A szolgáltatás díját a Megrendelő a célállomásra érkezéskor, számla (nyugta) ellenében – egyéb megállapodás hiányában - készpénzben köteles megfizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy útján. A sofőr a gépjármű kulcsait a díjfizetéssel egyidejűleg adja át a Megrendelő részére.

Amennyiben a szolgáltatás megtagadásának oka csak a szolgáltatásnyújtás megkezdésének helyén (a Megrendelő tartózkodási helyén) derül ki, úgy a Megrendelő köteles a Szolgáltató kiszállással kapcsolatos költségeit (kiállási díj) a kiszállás helyszínén, a szolgáltatás megtagadásával egyidejűleg, a kiállási díjról kiállított számla (nyugta) ellenében készpénzben megfizetni.