

ÜZLETSZABÁLYZAT OBJEKTUM TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

I. A távfelügyeleti szolgáltatási jogviszony hatálya

Időbeli hatály: A Szolgáltatási szerződéshez igazodóan határozatlan és határozott idejű lehet, legfeljebb azonban a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságáig tarthat.

Földrajzi hatálya: A Szolgáltató jogosult a Magyar Köztársaság földrajzi területén, az Ászf. és Üzletszabályzat alapján meghatározott szolgáltatás típusokra Előfizetővel Egyedi szolgáltatási szerződést kötni.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára csatlakozik, a szolgáltatási díjak eltérőek, így különösen, a távfelügyeleti szolgáltatáshoz szükséges SIM kártya forgalmi díjai az Előfizetőt terhelik. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a SIM kártya külföldi szolgáltató hálózatára történő csatlakozása nem csak a Magyar Köztársaság határain kívül történhet meg, hanem a Magyar Köztársaság országhatáraihoz közel eső, de még az országhatáron belül található területeken is.

II. Fogalmak

G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt., mint szolgáltató adatai, elérhetőségei

Rövidített neve: G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.
Székhelye: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.

Fióktelepe: 8000 Székesfehérvár,
Petőfi Sándor utca 4.
Levelezési cím (postacím): 1300 Budapest, Pf. 92.
Cégjegyzékszám: 01-10-044613
Adószám: 12676596-4-41
KSH nyilvántartási szám: 12676596-8010-114-01

Ügyfélszolgálat

Címe: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.
Telefonszáma: 06 40-200-357 Hétfő-péntek: 8:00-16:00
Fax száma: 06 1-430-5809
Email címe: ugyfelszolgalat@hu.g4s.com
Nyitvatartása: Hétfő: 8:00–18:00
Kedd-péntek: 8:00-16:00

Hibabejelentő központ (Helpdesk)

Telefonszáma: 06 40 200-992
Fax száma: 06 22 512-409
Riasztás lemondás telefonszáma: 06 40 200-201
Rendelkezésre állás ideje: 0-24 (folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos)

Előfizetőre vonatkozó egyéb rendelkezések: Előfizető kizárólag a védendő objektum tulajdonosa, hasznélvezeti joggal rendelkező személy vagy arra megfelelő felhatalmazással – tulajdonos vagy hasznélvező hozzájáruló két tanú aláírásával ellátott nyilatkozata - rendelkező használója (pl. bérlő) lehet. Tulajdonosi vagy használói jogosultságát Előfizető legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg hitelt érdemlően (a védendő objektum tulajdoni lapjának és szükség esetén a tulajdonos és/vagy a hasznélvező két tanú aláírásával ellátott hozzájáruló nyilatkozata bemutatásával) köteles igazolni.

Lakossági előfizető: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását igénybe veszi.

Üzleti előfizető: azon természetes személy, egyéni vállalkozó, vagy nem természetes személy (gazdasági társaság, egyesülés etc.), aki az önálló foglalkozása és/vagy gazdasági tevékenysége körébe tartozó célok érdekében veszi igénybe a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását. Az Üzleti előfizetőn belül a Szolgáltató megkülönbözteti a Kisüzleti és az Üzleti előfizetőt. A Kisüzleti előfizetőként azon személyek köthetnek szolgáltatási szerződést, akik a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását legfeljebb 75 m² nagyságú védendő objektum tekintetében veszik igénybe. A védendő objektum 75 m² meghaladó területnagysága esetén a Kisüzleti szerződéses konstrukciók nem, kizárólag az Üzleti elnevezés alá tartozó szerződéses konstrukciók vehetők igénybe.

Azonosítás egyéb rendelkezései a Távfelügyeleti központba történő bejelentkezéskor: Az azonosítás módja a szerződés megkötésekor kitöltött jelszónyomtatványon – vagy a későbbiekben írásban történt módosítás során - Előfizető által megjelölt jelszó. Amennyiben az Előfizetőként jelentkező személy – vagy ennek hiányában az Előfizető által megadott telefonszámon az Előfizető által értesítendőként megjelölt, harmadik személyként jelentkező személy - a jelszót a korábbiakban írásban megjelölttel egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő. Ellenkező esetben az azonosítást meghiúsultnak kell tekinteni, és a Szolgáltató intézkedést nem fogantatosít, kivéve, amennyiben a Szolgáltatási szerződés másként nem rendelkezik.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül telefonon történő tájékoztatás esetében a Szolgáltató Előfizetőt akként azonosítja, hogy az Előfizető nevét, a védendő objektum címét és az Előfizető SAP azonosító számát (szerződéses azonosító) kéri el. Amennyiben Előfizetőként jelentkező személy a kérdéseket a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében szereplő adatokkal egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő.

Helyi riasztórendszerre vonatkozó egyéb rendelkezések: A helyi riasztórendszert vagy az Előfizető által megbízott harmadik személy, vagy a Szolgáltató telepíti a védendő objektumba, ugyanakkor az Előfizető tulajdonát képezi. A Szolgáltató az általa telepített helyi riasztórendszerre 1 év garanciát vállal, a garanciális idő a helyi riasztórendszer első objektumba történő behelyezéstől számítandó.

A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel a helyi riasztórendszer beszereléskor és/vagy üzembe helyezésekor a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel. A Helyi riasztórendszer nem vagy nem rendeltetésszerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

A helyi riasztórendszer harmadik személy által szolgáltatott kapcsolt vonalas, GPRS és/vagy a GSM kapcsolat igénybevételével a Diszpécserközpontba 24 óránként legalább egyszer tesztjelzést (továbbiakban: életjel) küld a kommunikáció ellenőrzése céljából. Az életjel megküldésének sűrűsége az Előfizető igényei alapján szerződésmódosítással kezdeményezhető.

A védendő objektumban kiépített Helyi riasztórendszer elemei:

- Riasztóközpont kommunikátorral,
- Akkumulátor,
- Kültéri hang-fényjelző (sziréna),
- Riasztóközponthoz csatlakoztatott érzékelők és kezelők,
- A riasztóközpont és a távfelügyelet közötti kommunikációra szolgáló (opcionális) átviteli eszköz,
- Kábelezés és segédanyagok

Amennyiben a nem Szolgáltató által telepített helyi riasztórendszer nem felel meg az MSZ EN 50136 rendelkezéseinek, illetve a MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) ajánlásainak, a rendszer nem megfelelő kialakításából vagy működéséből eredő esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Biztonsági intézkedéskésleltetés: Amennyiben kezelői hiba miatt következett be riasztás-jelzés, és azt a riasztás-jelzés Távfelügyeleti központba történő beérkezését követő két percen belül, helyes kezeléssel Előfizető megszünteti, és ezt a helyi riasztóközpont nyitás, vagy riasztás utáni első nyitás jelzésként a Szolgáltató távfelügyeleti központja felé továbbítja, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés.

Tesztjel: A Helyi riasztórendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikáció folyamatosságának ellenőrzésére a Helyi riasztórendszer által generált életjel. A tesztjel sűrűsége az Előfizető igényei alapján, a beépített Helyi riasztórendszer típusától függően, szolgáltatási szerződés szerint állítható be.

III. A Szolgáltatás meghatározása

1. Objektumvédelmi szolgáltatási mód típusai

Kapcsolt vonalas rendszeren nyújtott szolgáltatás (továbbiakban kapcsolt vonalas szolgáltatás) A védett objektumokba telepített érzékelők (pl.: üveg törés, mozgás, kontaktus, füst stb. érzékelők) jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A központ tartalmaz, illetve utólag beépítenek egy kommunikátor egységet, amely a közcélú kapcsolt távközlési hálózatot használva, azaz egy normál telefonhívást felépítve juttatja el információját a vagyoni védelmi Szolgáltató távfelügyeleti központjába az esemény, illetőleg a rendszeres ellenőrzések esetén.

Az objektumban letelepített személy és vagyoni védelmi rendszer a központ által küldött különféle jelzések esetén a távbeszélő vonalon forgalmat generál, melyek költségei a távbeszélő számlán jelennek meg és az Előfizetőt terhelik.

A hívásvárakoztatást, valamint a teljes híváskorlátozás távközlési szolgáltatást nem lehet alkalmazni azon vonalak esetében, amelyeken a riasztó központ üzemel.

Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben, amennyiben az Előfizető kapcsolási száma megváltozik, Előfizető más távközlési (távbeszélő) szolgáltatóhoz szerződik át és Előfizető nem jelenti be a változást a Szolgáltatónak, továbbá ha a távközlési (távbeszélő) szolgáltató díjtarozás miatti kimenő hívás korlátozása a jelzések fogadásának, ill. eljuttatásának megghiúsulását eredményezi. Előfizető tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges szünetmentes tápegység biztosítása Előfizető kötelezettsége, az ennek elmulasztásából eredő minden kárt kizárólag Előfizető köteles viselni.

Kiemelt biztonságú rendszeren nyújtott szolgáltatás (továbbiakban kiemelt biztonságú szolgáltatás)

A védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A kiemelt biztonságú rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy modem pár segítségével folyamatos kapcsolatot tart. A kiemelt biztonságú rendszer esetén a folyamatos kapcsolat nem generál távbeszélő forgalmat, és nem is zavarja azt. A vonal meghibásodása azonnal érzékelhető, így erőszakos beavatkozás, vezeték elvágás és egyéb szabotázs cselekmények hatására riasztás történik. Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiemelt biztonságú rendszer nyújtásához szükséges modemeket térítésmentesen áthelyezi (pl. költözés). A Szolgáltató javaslatára, illetve igény alapján riasztási jelzések esetén, a kiemelt biztonságú rendszerrel párhuzamosan a helyi riasztó központ kapcsolt vonali összeköttetést is felépít a távfelügyeleti központtal a helyi riasztóközpontban generált többletinformáció átvitelére. Ez a távbeszélő vonalon forgalmat generál, mely a távbeszélő számlán megjelenik és az Előfizetőt terheli.

Rádiós rendszeren nyújtott szolgáltatás (továbbiakban rádiós szolgáltatás) A telepített riasztórendszer mellett egy rádiófrekvenciás adóberendezés (kommunikátor) kerül telepítésre, melynek segítségével rádiós átjelzés valósul meg. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra - a riasztórendszer programozásától függően - kapcsolt vonalon és rádiós rendszeren keresztül, vagy kizárólag rádiós rendszeren keresztüli kommunikációval történik. (a kapcsolt vonali kommunikáció a távbeszélő vonalon forgalmat generál mely a távbeszélő számlán megjelenik és az Előfizetőt terheli). A beérkezett jelzések a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A rádiós rendszerrel kapcsolatban felmerülő frekvenciahasználati díj az Előfizetőt nem terheli.

GSM alapszolgáltatás (továbbiakban: GSM alap; Előfizető tulajdonában lévő GSM átjelző és SIM kártya): A telepített riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul a GSM átjelzés. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GSM kommunikációval történik, melyekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A jelzések átvitele GSM forgalmat generál, melynek díja az Előfizetőt terheli. Előfizető tulajdonában lévő SIM kártyáért Előfizető tartozik felelősséggel különös tekintettel a SIM kártya aktív (telekommunikációs cég által nem korlátozott) állapotáért. Amennyiben a SIM kártya a Szolgáltató tulajdonában van, ez a díj a Szolgáltató mindenkori díjtáblázata szerinti átalánydíjként kerül számlázásra.

GSM+ kapcsolt vonalas szolgáltatás (továbbiakban GSM +): A kapcsolt vonalas kommunikációra alkalmas riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre. A jelzéseket a rendszer elsődlegesen kapcsolt vonalon továbbítja, a GSM pedig a kapcsolt vonal hibája esetén másodlagos jelzési lehetőséget biztosít. Vonalfeszültség-figyelés révén a GSM kommunikátor azonnal érzékeli a kapcsolt vonal hibáját, és GSM átvitelen keresztül azonnal szimulált vonalat biztosít a riasztóközpontnak. Amennyiben a riasztóközpont bármely ok miatt kommunikációt indít, az már GSM útvonalon keresztül érkezik be a távfelügyeletre. A kapcsoltvonalon történő átjelzés a távbeszélő vonalon, míg az esetleges GSM átjelzés a SIM kártyán generál távbeszélő forgalmat. Mindkét esetben ezeknek együttes díja az Előfizetőt terhelik.

GSM komplett szolgáltatás (GSM/GPRS Silver): A telepített riasztórendszer mellett egy Szolgáltató tulajdonában lévő GSM kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul a GSM átjelzés. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GSM alapú kommunikációval történik, melyekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A GSM komplett szolgáltatás díja tartalmazza a SIM kártya havi alap és forgalmi díjait is, a kommunikációk során keletkező távbeszélő forgalmi díjak a Szolgáltatót terhelik.

GSM átviteli megoldáson (GPRS) működő kiemelt biztonságú szolgáltatás (GPRS Gold): A védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy GPRS modem segítségével folyamatos kapcsolatot tart. A kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén a folyamatos kapcsolat nem generál távbeszélő forgalmat. A GSM átvitel zavarása vagy blokkolása esetén a távfelügyeleti központban a választott GPRS életjel-sűrűségnek megfelelően riasztás keletkezik. A GPRS szolgáltatás havi szolgáltatási díja tartalmazza a GPRS modemben elhelyezett SIM kártya havi alap és forgalmi (adat) díjait is.

2. A Helyi riasztórendszer által generálható jelzések köre:

- a. Betörésjelzés:
 - a védendő objektumba történő illetéktelen behatolás esetén a helyi riasztórendszer a távfelügyeleti központba riasztás-jelzést továbbít.
- b. Zónakövetés:
 - arra alkalmas helyi riasztórendszer esetén azonosítani lehet a behatolás helyét, követni az elkövető mozgását. A rendszer zónánkénti felbontásban azonosítja a jelzéseket. Zónakövetéskor sorozatriasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó a típustól és az esemény lefolyásától függően adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdeménnyel küldi el a jelzéseket.
- c. Tűzjelzés:
 - az ügyeleti központ az előfizetőnél telepített megfelelő érzékelők segítségével képes tűzjelzések fogadására is.
- d. Támadásjelzés (Pánikjelzés):
 - amennyiben az Előfizetőt támadás éri, lehetőség van támadásjelzésre, nem élesített riasztó rendszer esetén is (emberi élet védelme), a nap 24 órájában. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.
- e. Nyitás-zárásjelentés:
 - a helyi riasztóközpont be és kikapcsolásának jelzései, melyek a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek. Egy riasztó több különböző, hatásában egyenértékű (akár különböző értékű) kóddal kezelhető (riasztóközponttól függően).
- f. Kényszerített kikapcsolás:
 - a nyitásjelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) kikapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági intézkedéskésleltetés nem működik.
- g. Szabotázsjelzés:
 - a helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a helyi riasztóközpont, illetve a hozzá kapcsolódó eszközök rongálását (A hangjelző berendezés (sziréna) - melyet a biztosító előírása alapján kötelező a riasztó központhoz kapcsolni - saját akkumulátorral

rendelkezik, így a sziréna vezetékének elvágása esetén is megszólal) a nap 24 órájában.

h. Állapotjelzés:

- segítségével az ügyelet tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota, merülése).

i. Tesztjelzés (kapcsoltvonalon küldött):

- a helyi riasztó által rendszeresen – általában 24 óránként – küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzésként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás. A Szolgáltató a tesztjelzés elmaradására a pontban rögzített intézkedési rendet alkalmazza.

j. AC hiba:

- a riasztóközpont a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a diszpécser központba, melyről a jelzés beérkezését követő 6 órát követően a diszpécser központ értesíti az előfizetőt. Az értesítést a diszpécser központ este 8 órától reggel 8 óráig felfüggeszti, ettől az Előfizető csak írásos nyilatkozatban kérhet eltérést. Amennyiben 6 órán belül a hálózat helyreáll, Előfizető nem kap értesítést

k. Autonóm tűzjelző rendszerek jelzései

- Automatikus tűzérzékelés: füstérzékelőtől, illetve hőérzékelőtől érkező tűzriasztás.
- Manuális jelzés fogadás: füst, vagy tűz érzékelése esetén, lehetőség van meghatározott helyekre felszerelt „házi” jelzésadóról tűzriasztás indítására.
- Előjelzés: (előriasztás/figyelmeztetés) tűzjelző rendszernél füstérzékelők szennyeződés vagy magas füstkoncentráció hatására figyelmeztető jelzést képesek küldeni. Oltásvezérlő rendszernél a tűzjelzés beérkezését követően, az oltás megkezdése előtt jelzés hívja fel a figyelmet a helység elhagyására.
- Tesztjelzés (kapcsoltvonalon, vagy GSM alapú rendszeren küldött): a helyi riasztó által rendszeresen – általában 24 óránként – küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzésként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás. A Szolgáltató a tesztjelzés elmaradására az „Alapszolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások” 2. pontban rögzített intézkedési rendet alkalmazza.
- Technikai jelzések: rendszerhiba, belső kommunikációs hiba, tápellátás kimaradás, érzékelők lekapcsolása, hangjelzők kikapcsolása esetén a rendszer által küldött jelzések.
- Oltásindítás: a tűzjelzés beérkezése és az előfigyelmeztetés elhangzása után az automatikus oltórendszer tűz oltásának megkezdésekor generált jelzés.

Külön megrendelt tűzvédelmi szolgáltatás esetén az alapszolgáltatás magában foglalja az automatikus tűzjelző rendszerek jelzéseinek továbbítását a Szolgáltató diszpécser szolgálatához és/vagy szerződés szerint az illetékes tűzoltósághoz, valamint négy megjelölt személy/szervezet értesítését (1 értesítendő: 1 név-telefonszám; a hívószám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású lehet).

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a jelen felsorolás a Helyi riasztórendszerek általános kommunikációjának leírását tartalmazza.

Díjköteles (esemény nélküli riasztó jelzésre történő) kivonulás Ászf-ben foglaltakon kívüli szabályozása: Nem tekintendő díjköteles kivonulásnak a garanciális idő alatt a Szolgáltató által telepített Helyi riasztórendszer garanciális meghibásodásából eredő jelzés alapján történt kivonulás. Amennyiben a riasztórendszert nem a Szolgáltató telepítette, úgy annak meghibásodásából eredő kivonulás díjköteles kivonulásnak minősül. Működő riasztó hibájából eredő kivonulás kizárólag a Szolgáltató által felszerelt riasztó garanciális ideje alatt nem tekintendő díjköteles kivonulásnak.

IV. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatást, amely folyamatos (24/7/365), az Előfizető az alábbi műszaki és formai feltételek teljesülése esetén jogosult igénybe venni.

1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

- a. Az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató Távfelügyeleti központjával automatikusan kommunikálni tudó eszközökből felépülő elektronikus védelmet biztosító Helyi riasztórendszerrel.
- b. A Szolgáltató által biztosított Helyi riasztórendszer – az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokban foglalt eltérő rendelkezés hiányában - a telepítési és egyéb eszközdíjak maradéktalan megfizetésével kerül Előfizető tulajdonába.
- c. A GSM kommunikátor egységhez szükséges SIM kártyát - az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokban foglalt eltérő rendelkezés hiányában - a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére, és az a Szolgáltató tulajdonában marad. A SIM kártya által generált kommunikáció díját Szolgáltató jogosult a Díjmelléklet alapján az Előfizető felé kiszámlázni, akként, hogy a SIM kártya által generált kommunikáció díját a szolgáltatási díj foglalja magában. A Szolgáltatási díj nem foglalja magába a SIM kártya azon forgalmi díjait, melyek a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozás ideje alatt generálódnak, illetve nem foglalja magában az előfizetői tulajdonban lévő, de garanciaidőn túl meghibásodott riasztóközpont által, műszaki meghibásodás miatt generált többletjelzések díját.
- d. A Helyi riasztórendszert Szolgáltató telepíti Előfizető védendő objektumába a szolgáltatási szerződés aláírását követően, az Előfizetővel egyeztetett időpontban és helyen. A Szolgáltató kizárólag ebben az esetben biztosít 1 (egy) év garanciát a Helyi riasztórendszerre. A Helyi riasztórendszer akkor tekinthető a szolgáltatás szerződésszerű nyújtására alkalmasnak, amennyiben az felprogramozásra (csatlakoztatásra) került a Távfelügyeleti központra és megtörtént a tesztelés is a Távfelügyeleti központtal.
- e. Amennyiben a védendő objektumban a telepítéskor már meglévő riasztórendszer a Helyi riasztórendszerrel vagy a Szolgáltató Távfelügyeleti központjával nem kompatibilis, Előfizető azt saját költségén köteles eltávolítani. Előfizető az eltávolított riasztóval, akár az eszköz, akár az eltávolítás kapcsán felmerült költségeit maga köteles viselni, azt Szolgáltatóra nem jogosult áthárítani, így különösen, de nem kizárólagosan ezzel összefüggésben semmilyen díjra, költségtérítésre, kártérítésre nem jogosult.
- f. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek kialakítása (Helyi riasztórendszer telepítése) érdekében Szolgáltató a fenti folyamat szerint közreműködik.
- g. A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel, a Helyi riasztórendszer telepítésekor és/vagy üzembe helyezésekor a telepítést végzőtől kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel. A Helyi riasztórendszer nem vagy nem rendeltetésszerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából, vagy nem a Szolgáltató által megjelölt hibaelhárítási elérhetőségeken megtett bejelentésből eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

2. A szolgáltatás igénybevételének formai feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejött, mindkét fél által aláírt szolgáltatási szerződés.

- a. A szolgáltatási szerződés létrejöttét ajánlatkérés előzi meg az alábbiak szerint
 - i. A szolgáltatási szerződés megkötése történhet a Szolgáltató általi megkeresés vagy az Előfizető ajánlatkérése alapján előkészített szolgáltatási szerződés aláírásával.
 - ii. Az előfizetői ajánlatkérés történhet szóban, vagy írásban. Amennyiben a leendő Előfizető igényt tart a szolgáltatásra, a Szolgáltató kapcsolattartója telefonon időpontot egyeztet a leendő Előfizetővel a helyszíni felmérésre, felülvizsgálatra vonatkozóan. Szolgáltató az Előfizetőtől érkező ajánlatkérésre legkésőbb az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles válaszolni. Amennyiben az ajánlatkérésre ezen határidőn belül Szolgáltatótól nem érkezik válasz, az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik.
 - iii. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az ajánlat Előfizető általi kézhezvételétől számított 14 napig áll fenn.
- b. Szolgáltató jogosult elutasítani a bejelentett igényt, különösen az alábbi esetekben:
 - i. A védendő objektumba a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki előírások szerint nem telepíthető helyi riasztórendszer.
 - ii. A védendő objektum elhelyezkedési területén a GPS kapcsolat, GSM lefedettség nem megfelelő a szolgáltatásnyújtáshoz.
 - iii. A védendő objektum tulajdonviszonya, használati joga nem tisztázott.
 - iv. A szolgáltatás igénybevételét nem a védendő objektum tulajdonosa, használója (illetve teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselőjük) kezdeményezi.
 - v. A leendő előfizetőnek a Szolgáltatóval, valamint a G4S Cégcsoport egyéb tagjaival szemben bármikor legalább 60 napja lejárt, és/vagy a jogosult által harmadik személy (így különösen jogi képviselő) bevonása útján érvényesített tartozása áll fenn.
 - vi. A leendő előfizetőnek a felcsatlakoztatott objektumra vonatkozóan a Szolgáltatóval, valamint a G4S Cégcsoport egyéb tagjaival szemben bármikor legalább 60 napja lejárt, és/vagy a jogosult által harmadik személy (így különösen jogi képviselő) bevonása útján érvényesített tartozása áll fenn.
- c. A szolgáltatási szerződés a Szolgáltató által erre kialakított formanyomtatványon köthető meg, az alábbiak szerint
 - i. Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének személyes adatait is tartalmaznia kell
 - ii. A szolgáltatási szerződés az előfizető igénye szerint határozott vagy határozatlan idejű lehet.
 - iii. A szolgáltatási szerződést 2 példányban szükséges megkötni, melyből 1 (egy) példány Szolgáltatót, 1 (egy) példány Előfizetőt illeti.
 - iv. A szolgáltatási szerződés mellékletét képezik:
 - a) Telepítési jegyzőkönyv,
A **telepítési jegyzőkönyv** (2 példányban) tartalmazza az Előfizető és a Szolgáltató adatait, illetve a telepítő cég adatait, amennyiben az nem azonos a Szolgáltatóval, a telepített helyi riasztórendszer típusát, valamint az igényelt többlétszolgáltatásokat (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé), illetve a jegyzőkönyv aláírásával Előfizető igazolja, hogy a helyi riasztórendszer rendeltetésszerű használatához szükséges oktatásban részesült, valamint a szolgáltatási szerződés alapján Előfizető részére nyújtandó szolgáltatás tartalmát megismerte.
 - b) Jelszó nyomtatvány,
Az Előfizető a szolgáltatási szerződés megkötésekor a **jelszó nyomtatványra** saját kezűleg írja rá a legalább hat karakter hosszú jelszavát, amely a Szolgáltatónál történő ügyintézéshez (pl.: riasztás

lemondás) szükséges azonosításra szolgál. A kitöltés után az Előfizető a nyomtatvány egyik példányát megtartja. A másik példányt Előfizető saját kezűleg helyezi egy borítékba, melyet azonnal lezár, majd a boríték lezárt részét aláírja, és a Szolgáltató képviselőjének eljáró személy részére átadja. A Jelszó-nyomtatvány tartalmát kizárólag a szolgáltatóval munkaviszonyban álló és jelen szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyek a szolgáltatás szerződés szerű teljesítése érdekében ismerhetik meg.

c) Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató az Általános szerződési feltételeit a szerződéskötéskor az Előfizető rendelkezésére bocsátja, továbbá az előfizetők számára elérhető módon közzéteszi a személyes ügyfélszolgálaton (1033 Budapest, Polgár u. 8-10), amelybe az előfizetők nyitvatartási időn belül betekinhetnek, valamint közzéteszi az internetes oldalán.

d) Üzletszabályzat

A Szolgáltató az Üzletszabályzatot az előfizetők számára elérhető módon közzéteszi a személyes ügyfélszolgálaton (1033 Budapest, Polgár u. 8-10), amelybe az előfizetők nyitvatartási időn belül betekinhetnek, valamint közzéteszi az internetes oldalán.

e) Nem természetes személy előfizetők esetében aláírási címpéldány, 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy egyéb nyilvántartó szervezet (hatóság, bíróság) által kiállított igazolás az Előfizető adatairól (név, székhely, képviselőre jogosult)

f) GSM típusú átjelzés esetén: GSM átvételi elismervény

3. Szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja

- a. A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja az Üzletszabályzatban részletesen felsorolt dokumentumok Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 3. munkanap vége, amennyiben a Helyi riasztórendszer üzemképes az Előfizetőnél. A Szolgáltatási szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően - a távfelügyeletre való felcsatlakozást követően azonnal - Szolgáltató figyeli az előfizető Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a szolgáltatás fentiekben megjelölt kezdő időpontjáig kártérítési felelősséget a jelen szerződésből eredően semmilyen címen nem vállal illetve felelősségét kifejezetten kizárja.
- b. Amennyiben az Előfizetőnél a Helyi riasztórendszer a szerződés írásbeli megkötését megelőzően kialakításra és a Távfelügyeleti központra felprogramozásra kerül, azonban a szerződés írásbeli megkötését Előfizető elmulasztja, a szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevétele az Előfizető ráutaló magatartásával létrejön, Előfizető köteles azonban a szolgáltatási szerződést haladéktalanul megkötni Szolgáltatóval (így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató által megküldött szerződést postafordultával, Előfizető (cégszerű) aláírásával ellátva küldje meg Szolgáltató részére). Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a Szolgáltatási szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően Szolgáltató figyeli az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a Szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi kézhezvételéig kártérítési felelősséget nem vállal. Amennyiben Előfizető szerződéskötési kötelezettségének (a szolgáltatás élesített fázisba helyeztetése) a Helyi riasztórendszer Távfelügyeleti központra történt felprogramozását követő 30 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult az Előfizető Helyi riasztórendszerét a Távfelügyeleti központról letiltani (leprogramozni) az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatását követő 2. nap 24.00 órakor, amely alapján a távfelügyeleti szolgáltatás megszűnik és az Előfizető Helyi riasztórendszeréből további jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik.

4. Szolgáltatástípusok tartalma

- a. Alapvető szolgáltatás: Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető tudomásul veszi, hogy az alapvető szolgáltatás a Szolgáltató rendelkezésre állásával teljesül, így az Előfizető a szolgáltatási díjat abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a rendelkezésre álláson túl Szolgáltató más szolgáltatását nem veszi igénybe. A rendelkezésre állást Szolgáltató a Távfelügyeleti központ és a Kivonuló szolgálat 7/24/365 folyamatos üzemeltetésével és készenlétben tartásával teljesíti.
- b. Alapszolgáltatás: Az alapszolgáltatás keretén belül Előfizető szolgáltatáscsomagok közül választhat, a kiválasztott szolgáltatáskategória típusát Előfizető a szolgáltatási szerződésben köteles megjelölni. Az egyes szolgáltatáskategóriák az alapszolgáltatás körébe tartozó szolgáltatások különböző kombinációját tartalmazzák. Szolgáltatónál két szolgáltatáskategória igényelhető, így az értesítéssel és a kivonulással szolgáltatás. A szolgáltatáskategóriákon belül az igénybevevett többlet és külön-szolgáltatások száma szerint Szolgáltató szolgáltatáscsomagokat határoz meg. A szolgáltatáskategóriákat és szolgáltatáscsomagokat az Ászf. mindenkor hatályos Díjmelléklet, vagy Szolgáltatáscsomag-melléklete határozza meg.

A kivonulással szolgáltatás keretein belül tett intézkedések sikeres lefolytatása érdekében minden védendő objektumról és annak speciális körülményeiről az Előfizetőnek nyilatkoznia kell. (kockázatelemzés) Az Előfizető által nyújtott, nem a valóságnak megfelelő adatszolgáltatásból, valamint az ebben a körben a szolgáltatás nyújtásának idején bekövetkező változásoknak nem a szerződésben foglalt módon történő és/vagy késedelmes bejelentéséből eredő károkért és költségekért kizárólag az Előfizető köteles helytállni. Szolgáltató e körben (valóságtól eltérő, nem vagy késedelmesen teljesített tájékoztatás a védendő objektummal összefüggésben) felelősségét teljes mértékben kizárja.

Az Alapszolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások:

A védendő objektumban telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit a Helyi riasztórendszer érzékeli. A Helyi riasztórendszer (alapállapotban, vagy kiegészítésként) tartalmaz egy kommunikátor egységet, amely vezetékes távbeszélő hálózaton, GSM alapú beszédcsatornán, vagy GSM alapú GPRS hálózatot használva juttatja el információját – az igénybevevett szolgáltatás típusától függő gyakorisággal - a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.

A Helyi riasztórendszer a jelzések esetén a vezetékes távbeszélő hálózaton, a GSM illetve a GPRS hálózaton forgalmat generál, melynek költségei az Előfizetőt terhelik. GSM illetve a GPRS hálózaton ezek a költségek az Előfizetőt terhelik azzal, hogy Szolgáltató a forgalom díját – a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozása során generált forgalom díjának kivételével - a szolgáltatási díjba beépítette, és a GSM, illetve GPRS szolgáltató felé közvetlenül Szolgáltató köteles a díjakat megfizetni.

A Helyi riasztórendszer által generált jelzéseket a Távfelügyeleti központ fogadja. Szolgáltató a beérkezett jelzéseket regisztrálja, azaz naplózza (eseménylista), az összes beérkezett és naplósorszámmal ellátott adatot legfeljebb 1 (egy) évig megőrzi, amennyiben az adatok eljárással (peres, peren kívüli egyeztetés) nem érintettek, Szolgáltató a tárolási idő lejártát követően jogosult azokat megsemmisíteni.

A fogadott jelzések alapján Szolgáltató az alábbi eljárásokra köteles:

- a) **Riasztás-jelzés:** Szolgáltató értesíti Előfizetőt, hogy az objektumot olyan támadás érte a Helyi riasztórendszer által a Távfelügyeleti központba össze nem egyeztethető, és amely vagyoni védelmi intézkedés elrendelését teszi szükségessé.
 - a. Sikeres értesítés: Amennyiben előfizető megerősíti a riasztást (így különösen, nincs az objektum közelében, és nem tud más általi jogosult használatról). Sikeres értesítés esetén, amennyiben a riasztások 1 (egy) órán belül többször ismétlődnek, átalánydíjas kivonulási szerződés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori Díjmellékletben meghatározott alkalom felett és díjon Előfizető felé a kivonulás díját kiszámlázni.
 - b. Sikertelen értesítés: Amennyiben az Előfizetőt (illetve az értesítendőként megjelölt személy(eke)t) a Szolgáltató háromszori kísérletet követően sem éri el a rendelkezésre álló kapcsolattartási elérhetőségeken. A beérkező riasztás jelzés esetén Szolgáltató az

Előfizető által megjelölt értesítendőket az Előfizető által megjelölt sorrendben megkísérelti értesíteni, akként, hogy minden értesítendő személy elérését az Előfizető által megadott elérhetőségen legfeljebb három egymást követő alkalommal köteles megkísérelni, majd sikertelenség esetén a következő értesítendő köteles keresni a fentiek szerint. Amennyiben valamennyi értesítendő elérése az első kísérlettől számított 15 percen belül nem vezet eredményre, az értesítendő elérését sikertelennek nyilvánítja.

Sikertelen értesítés esetén Szolgáltató hangposta üzenetet, vagy írásos értesítést (SMS-ben vagy emailben) küld a szolgáltatási szerződésben megjelölt értesítendő részére, hogy a védendő objektummal szemben feltételezhetően támadás volt, és a szolgáltatási szerződés szerint járt el a rendőrség értesítése és/vagy a kivonuló szolgálat indítása tekintetében. Amennyiben Előfizető a szolgáltatási szerződésben nem igényelte a kivonuló szolgálat indítását és/vagy a rendőrség értesítését, Szolgáltatót további eljárási kötelezettség nem terheli.

Előfizető tudomásul veszi, amennyiben az általa megjelölt értesítendő köztül egyik sem elérhető egy esetleges riasztás-jelzés esetén, az ebből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni. Sikertelen értesítésnek minősül, ha az Előfizető által megjelölt értesítési telefonszámon nem az Előfizető, vagy nem az Előfizető által megjelölt értesítendő, azaz illetéktelen személy jelentkezik. Szolgáltató minden olyan személyt illetéktelennek tekint, aki az Előfizető által megadott jelszót nem, vagy nem pontosan jelöli meg az azonosítás során. Az ilyen sikertelen értesítésből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

Előfizető helyi rendszeréből 1 (egy) órán belül érkező sorozatos riasztások esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával.

Előfizető tudomásul veszi, hogy ha olyan értesítendő személyt ad meg, aki a Szolgáltatónál jelzi, hogy értesítendő személyként való megadásához nem járult hozzá, a Szolgáltató – Előfizető egyidejű értesítése mellett - jogosult az értesítendő személyt az értesítendő köztül törölni. Az értesítendő törlése esetén Előfizető jogosult más értesítendő megjelölésére, az ennek elmaradásából, késedelmes teljesítéséből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

- b) Tesztjel elmaradás:** Kapcsolt vonalas és GSM rendszer esetén a Szolgáltató a tesztjelek beérkezését regisztrálja és figyeli, azok elmaradásáról az Előfizetőt az előre megadott telefonszámok valamelyikén, a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelését követő 12 órán belül értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 24 órán belül még egyszer megkísérel, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződésszerű értesítés). A tesztjel elmaradás nem minősül riasztásnak, ezért Szolgáltató kivonulósos szolgáltatás esetén sem indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a távfelügyeleti rendszer a tesztjelekről, illetve azok elmaradásáról minden nap reggel 8-14:00 óra közötti időpontban általános legyűjtést végez, az adott napi legyűjtés Szolgáltató általi kézhezvétele tekinthető a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelésének. Szolgáltató legkésőbb ezt követő 12 órán belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a tesztjel elmaradásáról. Amennyiben Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer által végzett legyűjtést megelőzően vagy attól függetlenül is észleli a tesztjel elmaradását, abban az esetben ettől az időponttól számított 12 órán belül köteles az Előfizetőt értesíteni a tesztjel elmaradásáról.

Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató az arról való értesítést szerződésszerűen teljesítette, a tesztjel elmaradásából

eredő valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Szolgáltató, szerződészerűen teljesített értesítés esetén a tesztjel elmaradásából eredő kár tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja.

c. Kiegészítő szolgáltatás

Hibaelhárítási szolgáltatás: Szolgáltató telefonos HelpDesk (Műszaki segítségnyújtás) szolgálatot tart fenn annak érdekében, hogy Előfizetőnél felmerült rendellenes működés esetén Előfizető segítséget kapjon. Amennyiben a telefonos segítség nem vezet eredményre, Szolgáltató Előfizető kérése alapján hibaelhárítási folyamatot indít meg. Szolgáltató a folyamatba alvállalkozót is bevonhat. A Telefonos segítségnyújtás díjmentes, az azon túl indított hibaelhárítási folyamat költségei garanciaidőn túl Előfizetőt terhelik, kivéve, ha az Előfizető rendelkezik karbantartási, vagy hibaelhárítási többletszolgáltatással.

d. Többletszolgáltatás

Nyitás-zárás jelentések naplózása, átadása: a Helyi riasztórendszer be és kikapcsolás jelzéseinek regisztrálása. A be és kikapcsolások a kezelői kódok alapján utólag is azonosíthatóak, így rekonstruálható, hogy ki, mikor nyitotta ki, vagy zárta be a védendő objektumot. A jelzéseket havonta a távfelügyeleti központ legyűjti. Amennyiben Előfizető kezdeményezi Szolgáltatónál, abban az esetben a lezárt hónapokra vonatkozóan rendelkezésre álló nyitás-zárás jelentést Szolgáltató elektronikus formában, illetve ha az Előfizető nyomtatott formában igényli, kinyomtatva az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

Intervallumfigyelés: A szolgáltatás igénybevételéhez a Helyi riasztórendszert úgy kell programozni, hogy a rendszer élesítési információt (nyitás-zárás jelentés) kommunikálja a távfelügyeleti központ felé. Az Előfizető által megadott intervallumon kívül érkező nyitás jelzések, valamint a megadott időig nem élesített rendszerek riasztást generálnak a távfelügyeleti központban. A diszpécserok az Előfizetők által definiált intézkedéseket hajtják végre. A jelentések kapcsolt vonalon keresztül történő továbbítása a távbeszélő vonalon forgalmat generál, mely a távbeszélő számlán megjelenik és az Előfizetőt terheli.

Karbantartási, vagy hibaelhárítási átalánydíj: Az átalánydíj tartalmazza az Előfizető objektumában működő elektronikus biztonsági rendszerek évi egyszeri karbantartását, valamint a Szolgáltató rendelkezésre állását hibaelhárítás esetén. A többletszolgáltatásra külön karbantartási és hibaelhárítási szerződést köt Szolgáltató az Előfizetővel. A karbantartási és hibaelhárítási szolgáltatás területi hatálya Budapest területére terjed ki.

Eseménylista (Utólagos jelentés): A védett objektumból érkező jelzések az Előfizető kérésére utólag legyűjthetők, kinyomtathatók, melynek időbeli korlátja visszamenőlegesen 1 év. Az utólagos jelentés díját a díjmelléklet tartalmazza.

Plusz értesítendők: A szolgáltatási csomagokhoz meghatározott értesítendő személyeken felül is van lehetőség személyek/szervezetek értesítését igényelni. A plusz értesítendők száma maximum 6 fő lehet, a plusz értesítendő személyek díját a díjmelléklet tartalmazza. A plusz értesítendők értesítését a Szolgáltató az Alapszolgáltatásban vállaltak szerint vállalja.

Műszaki távfelügyelet: berendezések és eszközök állapotjelzéseinek (ki és bekapcsolás, állapotváltozás) átjelzése a távfelügyeleti központba, és ezekre történő meghatározott intézkedés. A műszaki távfelügyelet díját berendezésenként a díjmelléklet tartalmazza.

A szolgáltatási díjak fajtái, fizetési módja:

V. Szolgáltatási díjak fajtái:

- Telepítési díj: mely a telepítéskor kerül végleges meghatározásra
- Helyi riasztórendszer díja
- Szolgáltatási csomag díja (alap, kiegészítő szolgáltatás)
- Többletszolgáltatás díja

- Rendelkezésre állási díj előfizetői üzemszünet idejére
- Díjköteles kivonulás díja
- Felcsatlakozás, felprogramozás díja
- Kiszállási díj
- Belépési díj
- Egyéb díjak.

Felek rögzítik, hogy a Helyi riasztórendszer díja, a telepítés, a felcsatlakozási díj, a kiszállási díj, és a belépési díj egyszeri díj, melyek a szolgáltatás megszűnésekor sem igényelhetők vissza.

Fizetési mód: A szolgáltatási díjak fizetése banki átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy postai utalvánnyal/csekkkel, 15 napon belüli fizetési határidővel történhet. Előfizetőnek lehetősége van, hogy a szolgáltatási díjfizetés tekintetében havi, negyedéves, féléves, vagy éves fizetési gyakoriságot válasszon. A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató a fizetési gyakoriságot automatikusan negyedéves, előre történő fizetésre, a fizetési módot pedig csekkes módra határozza meg, ettől való eltérést Előfizető írásos nyilatkozatban illetve a szolgáltatási szerződésén rögzítve kérhet. A választott gyakoriság szerinti díjfizetés összege a naptári félévhez, évhez igazodik. A szolgáltatásért fizetendő díjak a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját követően, a hónap 10. napjáig kiállított tört havi (negyedévi, félévi, éves), azt követően a Szolgáltató által a hónap (negyedév, félév, év) első 15. napjáig kiállított számlán kerülnek elszámolásra. A szolgáltatás teljesítésének időpontja a számlázott szolgáltatási időszak első hónapjának 25. napja, kivéve az egyedi és a felmondási időszakra vonatkozó számlákat, melyek teljesítése a számlán szereplő teljesítési időpont.

Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak szóban vagy írásban bejelenteni, amennyiben a rendszeresen fizetett díjakra vonatkozó számlát az Előfizetőnél szokásos számla kézhezvételi időszakot követő 8 napon belül sem vette kézhez.

A Helyi riasztórendszer díja, a telepítési díj, valamint a díjköteles kivonulás költségei a Szolgáltató által az eseményt követően kiküldött számlán kerülnek elszámolásra.

Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a díjakat megfizetni.

A díjfizetés módját és gyakoriságát a szolgáltatási szerződés egyedileg szabályozza.

Garanciális hibaelhárítás: A garanciális hibaelhárítást Szolgáltató a Helyi riasztórendszer Szolgáltató általi telepítését követő 1 (egy) éven belül biztosítja. A Helyi riasztórendszer hibájának bejelentése az előfizető által a Helpdesk (Műszaki hibabejelentő) telefonszámán történik. A bejelentést követően a Helpdesk szolgálat intézkedik a helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges javítás, csere illetve egyéb teendő megszervezésével kapcsolatban.

A Szolgáltató által biztosított (a Szolgáltató tulajdonában levő) átjelző eszköz garanciális hibaelhárítását Szolgáltató a szolgáltatás teljes idejére biztosítja Előfizető részére.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén Szolgáltatót kizárólag abban az esetben és kizárólag az Előfizető által szerződésszerűen megtett hibabejelentés és hibaelhárítás közötti időtartamra terheli felelősség, amennyiben a jelen pontban meghatározott hibaelhárítási határidők Szolgáltatónak felrőható okból eredménytelenül telnek el.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén a Szolgáltató nem vállal a jelen szerződésből eredő bármilyen címen kártérítési felelősséget, amennyiben a Szolgáltató a hiba elhárítását az általa vállalt, 72 órán belül megkezdi és a lehető legrövidebb időn belül befejezi.

A hibaelhárítás végrehajtását követően a felelősségvállalás a hibaelhárítást végző visszajelzésével kezdődik újra.

A hibaelhárítási szolgáltatás igénybevitelére Előfizető az 1 (egy) éves időtartam elteltét követően is jogosult, azzal, hogy köteles a hibaelhárítási szolgáltatás teljes – Szolgáltató által közzétett

hirdetményében megjelölt - díját megfizetni Szolgáltató részére, így különösen, de nem kizárólagosan a helyszínre vonulás díját, munkadíjat, eszközdíjat.

Az Előfizető felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlanrészben biztosítania kell.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az Előfizető nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igényrel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

VI. Szerződés módosítása

1. Szerződés Előfizető általi módosítása

Szerződésmódosítást az Előfizető csak írásban kérhet. Ezen igényét legalább a kért módosítás Előfizető által kívánt hatályba lépése előtt 15 nappal köteles a Szolgáltató felé írásban jelezni.

Ha szerződéskötéskor az Előfizető többlétszolgáltatást nem igényelt, a módosítás során ezek igénybevétele általában a Helyi riasztórendszer programozása, illetve egyéb kiépítés elvégzése után lehetséges, ennek költségei Előfizetőt terhelik.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésmódosítást nem fogadja el, a szolgáltatást a felek között érvényben lévő szerződés szerinti változatlan formában nyújtja továbbra is.

Előfizető az Általános Szerződési Feltételek illetve az Üzletszabályzat módosításának kezdeményezésére nem jogosult.

2. Szerződés módosítása a Szolgáltató által

- a)** Szolgáltató az Előfizetőt a módosítás előtt legalább 15 nappal írásban köteles tájékoztatni a módosítási szándékról és magáról a módosítás tárgyáról, kivéve a díjemelés, illetőleg az Ászf., Üzletszabályzat módosítását. Amennyiben Előfizető az értesítésben foglaltak ellen a szerződés módosításának tervezett időpontjáig nem tiltakozik, úgy az elfogadottnak tekintendő. Ha a szerződés módosítása a fentiek szerint nem jön létre (Előfizető írásban jelzi, hogy nem fogadja el a módosítást) a szolgáltatási szerződést az Előfizető írásos bejelentésének beérkezésétől számított 30 nappal megszűntnek kell tekinteni.
- b)** A bevezetni kívánt díjemelésről Szolgáltató az értesítést a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal köteles írásban megküldeni Előfizető részére.
- c)** Az Ászf., Üzletszabályzat módosításáról, amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybevett szolgáltatás(ok)t érinti, Szolgáltató írásban köteles értesítést küldeni Előfizető részére legalább a változtatások hatályba lépését megelőzően 30 nappal. Az értesítés - Szolgáltató döntésétől függően – vagy a teljes módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Ászf-t, Üzletszabályzatot vagy annak módosításokkal érintett rendelkezéseit tartalmazó kivonatot, vagy a Szolgáltató WEB oldalára mutató, változásokat részletező link-hivatkozásokat tartalmazza.
- d)** Az Előfizető részéről a szolgáltatás b) – c) pont szerinti módosításának el-, vagy el nem fogadására vonatkozó nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a módosítások elfogadásának minősül.
- e)** Amennyiben Előfizető a b) – c) pont szerinti módosításokat nem fogadja el, tekintettel arra, hogy azok hátrányosan érintik, az Ászf- ben foglaltak szerint jogosult a szerződést felmondani.
- f)** Amennyiben a szolgáltatási jogviszony lényeges tartalmi elemei a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata; a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabályváltozás folytán vagy műszaki okból (pl. a hálózat jellegének megváltozása) módosulnak, az Előfizetőt írásban értesíteni kell, ezzel egyidejűleg a szolgáltatás a Szolgáltató egyoldalú tájékoztatása alapján a módosított tartalommal folyik tovább, ebben az esetben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

3. Eljárás szolgáltatási szerződés megszűnése esetén:

Előfizető a szerződés megszűnését követő 15 napon belül – saját költségén - köteles gondoskodni a Helyi riasztórendszer Szolgáltató távfelügyeleti központjáról történő leprogramozásáról és esetlegesen az objektumból történő kiszereltetéséről, amennyiben a leprogramozását és/vagy a leszerelést Szolgáltatóval kívánja elvégeztetni, a Díjmellékletben meghatározott díjat köteles Előfizető Szolgáltató részére a leszereléssel egyidejűleg megfizetni. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, amennyiben nem, vagy nem a Szolgáltatóval programoztatja le és/vagy szerelteti le a Helyi riasztórendszert, a Helyi riasztórendszer leszereléséből, vagy le nem szereléséből és/vagy a leprogramozásból, le nem programozásából eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni. A védendő objektumba szerelt helyi riasztórendszer hiánytalan visszaszolgáltatásáért Előfizető felelősséget vállal, amennyiben a helyi riasztórendszer Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a leszerelés és/vagy leprogramozás az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy nem határidőben történik meg, úgy a Szolgáltató a leszerelés és/vagy leprogramozás időpontjáig a felek között hatályban volt szerződés szerinti szolgáltatási díjra jogosult. A helyi riasztórendszer hiányzó alkatrészeinek leszerelési értékét Előfizető köteles Szolgáltató részére megtéríteni.

Amennyiben a Helyi riasztórendszer az Előfizető tulajdonát képezi, Előfizetőt nem terheli a fentiekben rögzített leszerelési kötelezettség, ebben az esetben Szolgáltató a szerződés megszűnésének napját követő napon az Előfizető Helyi riasztórendszeréből érkező jelzések Távfelügyeleti központban történő fogadását leprogramozza, ezt követően a Távfelügyeleti központ az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a továbbiakban jelzéseket nem fogad.

Amennyiben az átjelző eszköz Szolgáltatói tulajdonban van, Szolgáltató jogosult Előfizetőnél lévő és Szolgáltató tulajdonában lévő átjelző eszközt az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban leszerelni. Az Előfizető felelőssége a kommunikátor egység leszerelésének lehetővé tétele, az együttműködés a leszerelésben. A leszerelés lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatási hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlan részében biztosítani kell. Amennyiben az átjelző eszköz leszerelése az Előfizető hibájából nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a kommunikátor eszköz árát az Előfizető részére kiszámlázni.

4. Változás a szerződők személyében

Átruházás (átvállalás): Amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződést a védendő objektum tulajdonosaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum tulajdonjogának átruházásával, illetve amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződést a védendő objektum használójaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum használati jogának átruházásával a szolgáltatási szerződés megszűnik.

Ebben az esetben Előfizető köteles ezt Szolgáltatónak írásban lehetőleg a tulajdonos-, használó-változás megtörténte előtt, legkésőbb azonban a tulajdonos-, használó-változás megtörténte követő 5 munkanapon belül bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni és amennyiben a Helyi riasztórendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi, – saját költségén - a helyi riasztórendszer objektumbóli kiszereléséről gondoskodni.

Amennyiben a védendő objektum új tulajdonosa a Szolgáltató objektumvédelmi szolgáltatását igénybe kívánja venni, felek egy kétoldalú dokumentumban (Előfizető-Új tulajdonos/használó) kötelesek rögzíteni a helyi riasztórendszer átvételének feltételeit (átvállalási nyilatkozat), azzal, hogy a védendő objektum új tulajdonosa a szolgáltatás igénybevételéhez köteles Szolgáltatóval új szerződést kötni.

Amennyiben az Előfizetőnek díj tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató az átruházást (átvállalást) a díj tartozás rendezésének időpontjáig megtagadhatja.

5. Átírás

- a.** Természetes személy Előfizető elhalálását az örökös haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni a halotti anyakönyvi kivonat másolatának Szolgáltató részére történő megküldésével. Nem természetes személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutód a jogerős cégbírósági bejegyzés megtörténte követően szintén haladéktalanul köteles Szolgáltatónak az Előfizető személyében történő változást bejelenteni.
- b.** A természetes személy halála, illetve nem természetes személy megszűnése esetén a szolgáltatási szerződés az előfizető halálával, illetve megszűnésével megszűnik, kivéve,

amennyiben az örökös vagy jogutód ettől eltérően rendelkezik, ebben az esetben a Szolgáltató az örökös vagy jogutód kérésére a szolgáltatási szerződést az örökös, jogutód nevére díjmentesen átírja.

- c. Az átírási kérelmet a Szolgáltató az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti.
- d. Az átírás alapján az átírás napjától kezdődően az örököst, jogutódot illetik a szolgáltatási szerződésből eredő jogok és terhelik a szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségek. Az átírásból eredő jogkövetkezmények az átírás Szolgáltató általi teljesítés napján lépnek hatályba.

VII. Szolgáltató kárfelelősségével kapcsolatos rendelkezések

Szolgáltató kizárólag a szolgáltatási szerződésben és az Általános szerződési feltételekben foglaltak szerint az Üzletszabályzat jelen pontjában rögzítettek figyelembe vétele mellett tartozik kártérítési felelősséggel.

A Szolgáltató felelőssége az Általános szerződési feltételekben rögzített korlátozásának sérelme nélkül a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik felelősséggel az Előfizetővel szemben a szolgáltatási szerződés alapján, vagy annak teljesítése során a következő esetek bármelyike esetén:

- eredmény, üzlet, szerződés, árbevétel, várt megtakarítás elvesztése, egyéb üzemszüneti károk (termelés/szolgáltatás szüneteléséből származó, gazdasági hátrányként jelentkező károk, pl. kötbér, bírság és egyéb büntetés, jutalom, túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, állásidőre kifizetett bér, többletköltség vagy egyéb veszteség stb.), vagy az Előfizető által bármilyen módon elszenvedett közvetett vagy következményes kár;
- bármilyen természetű, - nukleáris üzemanyagból, nukleáris hulladékból vagy nukleáris fűtőanyag égéséből származó - radioaktivitás vagy bármely robbanó nukleáris alkotóelem vagy nukleáris összetevőjének radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tulajdonsága által, közrehatásával vagy az ezek által okozott ionizáló sugárzásból vagy szennyeződésből közvetlenül vagy közvetetten eredő kár, veszteség;
- bármilyen, azbesztből, vagy azbeszt- tartalmú anyagból eredő, vagy azzal összefüggő károkozás;
- az olyan károsodások, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható okból (vis major) következnek be;
- amennyiben a Helyi riasztórendszerből a Távfelügyeleti központba riasztás-jelzés nem érkezik;
- törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- amennyiben Előfizető amiatt szenved kárt, mert riasztás esetén a rendőrség nem képes intézkedésre (a szolgálati feladatok fontossági sorrendje miatt), illetve amikor a rendőrség – akár mulasztás folytán – értesítés ellenére nem intézkedik, tekintettel arra is, hogy Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy riasztás-jelzés esetén a szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján az Előfizetőt és/vagy a hatóságokat értesítse, illetve az Előfizető sikertelen értesítés esetén – amennyiben az a szolgáltatási szerződésben rögzítésre került – a hatóságokat értesítse;
- amennyiben az Előfizető kárigénye meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximált kártérítési összeget, a vállalt maximum összeg feletti részre;
- amennyiben az Előfizető elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti a Szolgáltató felé fennálló tájékoztatási és adatváltozás bejelentési kötelezettséget, az ebből eredő károkért;
- amennyiben a védendő objektumban a Helyi riasztórendszer mellett önállóan működő riasztó rendszer is be volt építve, és a káresemény bekövetkeztét elősegítette, vagy ahhoz hozzájárult az, hogy a Helyi riasztórendszert és/vagy a riasztó rendszert az Előfizető elmulasztotta beélesíteni;
- amennyiben a jelzések a távközlési szolgáltató hibájából – vagy egyéb a Szolgáltatónak fel nem róható okból, és/vagy minden egyéb külső, és/vagy elháríthatatlan, és/vagy harmadik személyeknek felróható okból - nem jutnak el Szolgáltató által üzemeltetett Távfelügyeleti központba, Szolgáltató mentesül a kártérítés alól, a távközlési hálózat hibájának tekintendő különösen a távközlési szolgáltató üzemszünete, a GSM, GPS kommunikációban bekövetkező zavar;
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást, vagy a Helyi riasztórendszert nem rendeltetésszerűen használja, karbantartását nem vagy nem megfelelően végzi el, Előfizető –

vagy Előfizető megbízásából Szolgáltatótól eltérő harmadik személy - a Helyi riasztórendszer, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb vagyonsvédelmi eszközöket – pl.: riasztó - beállításait, védendő objektumban történő elhelyezését módosítja;

- amennyiben a Helyi riasztórendszert harmadik személy kiiktatja (pl: megrongálja, hatástalanítja), vagy egyébként olyan külső hatás (eső, fagypon alatti hőmérséklet, túlzott napsütés, objektum megrongálódása) éri, amely akadályozza a rendeltetésszerű működésben;
- amennyiben a tesztjelzés a szolgáltatási szerződésben meghatározott időn (kiépítéstől függően változó, de alapkiépítésben 24 óra) túl nem érkezik be a védendő objektumból, és az Előfizető értesítése sikertelen, és Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben a sikertelen értesítésre vonatkozó rendelkezések szerint járt el (szerződés szerű értesítés), vagy a tesztjelzés elmaradásáról történt értesítés ellenére Előfizető nem biztosítja a szolgáltatás rendeltetésszerű működését;
- a védendő objektumban elhelyezett, harmadik személyek tulajdonát képező vagyontárgyak, adatok, információk, okiratok tekintetében;
- Szolgáltató által bejelentett üzemszünet (a távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése) alatt bekövetkezett káresemények esetén, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesítette (írásban, szóban, vagy SMS-t küldött az Előfizető által e célra 1. számú értesítendőként megadott mobiltelefon számra). Szolgáltató értesítését csak az 1. számú értesítendő részére küldendő email, SMS, telefonos üzenet, levél formájában köteles megtenni. Az értesítendő adataiban bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő minden kár Előfizetőt terheli, azt Szolgáltatóra nem jogosult áterhelni;
- az eltulajdonított, vagy károsodott vagyontárgyak eszmei értékét jelentő károk;
- az Előfizető, az Előfizető engedélyével, vagy egyébként jogszerűen a védendő objektumban tartózkodók által és/vagy beleegyezésével okozott károk, továbbá súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozott károk;
- az Előfizető részére máshonnan megtérülő károk. Például az Előfizető biztosítójához fordul, és attól kártérítést kap, akkor a Szolgáltató kártérítési kifizetése a biztosító által fizetett összegre nem terjed ki. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik biztosítással, a Szolgáltató kártérítési felelőssége ebben az esetben is csak a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig terjedhet;
- a Szolgáltató készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek, nemesfémek, ékszerek, drága és féldrágakövek, képzőművészeti alkotások és egyéb műtárgyak, antik tárgyak, idegen tulajdonú vagyontárgyak tekintetében nem vállal kártérítési felelősséget.

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését.

Ennek alapján Szolgáltató nem felel semmilyen mulasztásért vagy késedelemért, amennyiben a mulasztás vagy késedelem valamely, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból merül fel, ide értve nem kizárólagos jelleggel a háborús és terrorista cselekményeket, honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedést, a természetfeletti erőket, vihar vagy extrém időjárási körülményeket, földrengést, árvizet, tűzvészt, szabotázsakciókat, zavargásokat, sztrájkokat, munkaerőhiányt vagy vitát, áramkimaradást, nyersanyagok késedelmes szállítását vagy a szállítás elmulasztását, szállítók által okozott késedelmeket, embargót, kormány intézkedéseket, a távfelügyeleti szolgáltatás nyújtásához. Szolgáltató által igénybe vett internet és/vagy távközlési szolgáltató partnerek hálózatainak leállítását, illetve a GPS és / vagy a GSM hálózatok minden részleges vagy teljes leállítását, továbbá valamennyi olyan esemény, amelyet az általános magyar polgári joggyakorlat ilyenként említ, erre alapozva jogerős bírói döntés született, illetve erről a magyar bíróság eseti vagy elvi döntést hozott, illetve minden egyéb olyan körülményt, amely Szolgáltató befolyási körén kívül esik.

Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kijelenti, hogy a fenti felelősség- korlátozást és kizárást elfogadja, és tudomással bír arról, hogy a szolgáltatás díja az ezzel okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti.

1. A kártérítés szabályai:

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben és jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti károkat a felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítóján keresztül forintban, a magyar jogban és a szolgáltatási szerződésben rögzített módon és mértékben, és abban az esetben téríti meg az Előfizetőnek, amennyiben a káreseményről rendőrhatalósági (egyéb hatósági) jegyzőkönyv került felvételre, vagy rendőrhatalósági (egyéb hatósági) határozat született.

Járadékfizetési kötelezettség esetén kárösszegként a járadék tőkeértékét kell számításba venni. A Szolgáltató a bekövetkezett károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jogszabály szerinti felelőssége fennáll.

Szolgáltató a káresemény kivizsgálását a káresemény és a kár tényleges bekövetkezését, a Szolgáltató felróhatóságát, valamint az okozati összefüggést és a kár összezszerúségét alátámasztó valamennyi adat, okmány, dokumentáció kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni.

Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függően – amennyiben Szolgáltató kártérítési felelőssége megállapítható – a kárt, a mindenkor hatályos díjmellékletben foglaltak alapján a vizsgálat lezárultát követő 45 napon belül köteles a károsultnak megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a vizsgálatot kizárólag a rendőrségi (esetleges egyéb hatósági) vizsgálat után, a rendőrségi (esetleges hatósági) határozat alapján – annak Szolgáltató általi kézhezvételének napjával - kezdi meg. Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított egy év alatt elévül.

2. Az Előfizető kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége:

Az Előfizető köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani. A Szolgáltató maga, vagy képviselője útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni. Ha a Szolgáltató a kármegelőzésre vonatkozó szabályok megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, eredménytelen felszólítás után a szerződés megszüntetését kezdeményezheti.

3. Kártérítés eljárási szabályai:

A káresemény bekövetkezése után az Előfizető szabadon választhat, hogy

- a Szolgáltatóhoz fordul kártérítésért, akkor a Szolgáltatónak szolgáltatási felelősségbiztosítási fedezetet nyújtó biztosítótól, a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig kaphat kártérítést a szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint, vagy
- a saját biztosítása alapján rendezi a kárt.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a következőkre:

Az Előfizető ugyanarra a vagyontárgyra nem igényelhet két helyről kártérítést, ugyanis ez jogszabályba ütközik (jogalap nélküli gazdagodás), mindezek alapján Szolgáltató nem köteles megfizetni az Előfizető más forrásból megtérült kárát.

A fentiek nem zárják ki azt, hogy a kár egy részét az Előfizető a saját biztosítójával téríteti és a másik - a saját biztosítással nem térülő - részét pedig a Szolgáltatóval, illetve annak felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítójával téríteti meg a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig.

4. Az Előfizető kötelezettségei a Szolgáltató felé történő kárigény benyújtásakor

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

1. A kárbejelentő, illetve az Előfizető nevét, címét és telefonszámát.
2. A káresemény helyszínének pontos címét.
3. A káresemény leírását, időpontját.
4. A kár mértékét (a megállapított vagy becsült értéket).
5. A kárrendezésben közreműködő és az Előfizető által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát.
6. A kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt.

A Szolgáltató reklamáció esetén az Előfizető számára betekintési lehetőséget biztosít saját adatai vonatkozásában, amelynek alapján a reklamáció jogossága eldönthető. Ez a betekintési jog azt jelenti, hogy az Előfizető jogosult a Szolgáltató által rögzített műszaki adatokról azonban kizárólag a saját adatok vonatkozásában írásos tájékoztatást kérni.

IX. Egyéb rendelkezések

Kapcsolattartás: A jogviszony lényeges tartalma – így különösen a szerződéses jogviszony módosítása vagy megszüntetése – tekintetében kizárólag írásban, aláírva tekintendők érvényesen közöltnek, amennyiben jelen Ászf. eltérően nem rendelkezik. Amennyiben az Ászf rendelkezései az email, fax vagy sms útján történő tájékoztatást lehetővé teszik, az ezen az úton megtett nyilatkozatok is érvényesek.

A Szolgáltató jogosult a számlaleveleket, reklamáció vagy panasz kivizsgálásáról való tájékoztatást egyszerű (nem ajánlott vagy nem tértivevényes) küldeményként megküldeni az Előfizetők részére. A számlalevéllel kiküldött tájékoztatás érvényesen közöltnek tekintendő.

Előfizető a Szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató Előfizető díjtartozása esetén Előfizetővel szemben érvényesítheti a díjkövetelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeket (ideértve az illetékeket, illetve az ügyvédi és végrehajtói munkadíjakat).

Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a védendő objektum használatának átengedése esetén köteles tájékoztatni a használót a védendő objektumot érintő távfelügyeleti szolgáltatás fennállásáról, működéséről, és a távfelügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokról. A védendő objektum átengedéséből és a tájékoztatás elmaradásából, vagy nem teljes körűségéből eredő valamennyi kárt kizárólag Előfizető köteles viselni.

A távfelügyeleti szerződés az előfizető objektum-, élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesíti. Előfizető kötelezettséget vállal, hogy a távfelügyelettel érintett objektumra a távfelügyeleti szerződés hatálya alatt mindenkor érvényes lakás-biztosítással és vagyon-biztosítással rendelkezik.

Előfizető tudomásul veszi és kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy Szolgáltató Előfizető által megadott email címére a Szolgáltató ajánlataival kapcsolatos marketing anyagokat küldjön. Szolgáltató ajánlataival kapcsolatos marketing anyagokat nem jogosult Előfizető részére küldeni azt követően, hogy Előfizető írásban ezt kéri Szolgáltatótól.

Budapest, 2012. január 1.